



Март

2019

# Годишен извештај за работа на Агенцијата за 2018 година

Агенција за електронски комуникации

Содржина:

Вовед .....	4
Годишен извештај за развој на пазарот за електронски комуникации за 2018 година .....	6
Главни индикатори за развојот на пазарот на електронски комуникации во 2018 година .....	7
Фиксна телефонија .....	8
Вкупен број на фиксни линии .....	10
Мобилна телефонија .....	16
Број на активни претплатници .....	17
Удел на пазарот за мобилна телефонија според активни претплатници низ квартали и приходи од обезбедување на мобилни комуникациски услуги (малопродажно ниво) .....	19
Видови претплатници и просечен број на иницирани повици и минути по претплатник .....	20
Испратени СМС и ММС пораки .....	23
Пристап до интернет .....	24
Пренос на радио и ТВ сервиси до крајни корисници .....	31
Изнајмени линии .....	34
Преносливост на броеви .....	36
Пакети на услуги .....	38
Нотифицирани оператори/ даватели на услуги .....	41
Извештај за реализацијата на активностите утврдени во годишната програма за работа за 2018 година .....	43
Нотификации .....	46
Нумерација .....	48
Телекомуникациска инфраструктура и единствена точка на информации .....	50
Управување со радиофреквенции .....	51
Анализа на релевантни пазари .....	55

Регулација на цени и регулаторни обврски.....	56
Подзаконски акти, решенија и одлуки .....	59
Контрола и мониторинг на радиофреквенции, стручен надзор и параметри за квалитет на јавните електронски комуникациски мрежи.....	62
Грижа за корисници .....	65
Меѓународна соработка, роаминг и јавни состаноци.....	66
Безбедност и интегритет на мрежи и заштита на лични податоци.....	69
Пристап до веб порталите на агенцијата за електронски комуникации.....	72
Универзална услуга.....	75
Годишен извештај за спроведен надзор во 2018 година .....	76
Извештај за реализирани расходи и приходи на Агенцијата за електронски комуникации во 2018 година .....	77
1. ИЗВЕШТАЈ ЗА РЕАЛИЗИРАНИ РАСХОДИ И ПРИХОДИ НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ВО 2018 ГОДИНА.....	78
2. РЕАЛИЗИРАНИ РАСХОДИ .....	79
Прилог 1 СПОРЕДБЕНИ ПОКАЗАТЕЛИ НА ПЛАНИРАН И РЕАЛИЗИРАН ГОДИШЕН ФИНАНСКИ ПЛАН НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ЗА 2018 И 2017 ГОДИНА.....	114
А) СПОРЕДБА НА ПОКАЗАТЕЛИ НА РАСХОДИ.....	115
Б) СПОРЕДБА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ПРИХОДИ.....	117
В) СПОРЕДБА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА РАСХОДИ 2009-2018.....	118
Извештај за состојбата на компензацискиот фонд за универзална услуга за 2018 година со податоци за исплата на нето трошоците на давателите на универзална услуга.....	124
Годишна сметка за 2018 година .....	125
Ревизорски извештај од независен овластен ревизор.....	132
Став на агенцијата во однос на резултатите од извршената ревизија .....	166

## ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ЗА 2018 ГОДИНА

### ВОВЕД

Годишниот извештај за работа на Агенцијата за електронски комуникации (во натамошниот текст: АЕК) за 2018 година опфаќа широк опсег на активности што се однесуваат на надлежностите и обврските на АЕК согласно Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз основа на него, како и меѓународните договори од областа на електронските комуникации што ги склучила или на кои им пристапила нашата земја. АЕК исто така има надлежности кои произлегуваат од Законот за просторно и урбанистичко планирање според кој АЕК има активности во однос на издавање на мислења при постапката на изготвување и донесување на документи за просторно уредување. Уште повеќе АЕК исполнува и задачи со цел заштита на конкуренцијата на пазарот на електронски комуникации, притоа земајќи ги предвид основните упатства на Европската Комисија за вршење на анализа на релевантни пазари и утвдување на значителна пазарна моќ.

Во Извештајот се презентирани активностите на АЕК во насока на исполнување на Годишната програма за работа на АЕК за 2018 година. Нејзините секојдневни активности вклучуваат регулација на пазарот на електронските комуникации, промовирање на ефикасна конкуренција во областа на јавните електронски комуникациски мрежи и услуги, со што им се овозможува на крајните корисници да имаат можност за избор, цена и квалитет на пристапот до електронските комуникациски услуги, стимулирање на ефикасни инвестиции во изградба на телекомуникациска инфраструктура и поттикнување на иновации, применувајќи ги принципите на технолошки неутрална регулатива и транспарентност, ефикасно користење на радиофреквенцискиот спектар и нумерациониот простор како ограничени национални ресурси, заштита на интересите на корисниците, решавање на спорови меѓу операторите на јавни електронски мрежи, давателите на јавни електронски услуги и корисниците, како и активности поврзани со надзор над спроведувањето на Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз основа на него.

Согласно членот 19 од Законот за електронските комуникации Комисијата на Агенцијата за електронски комуникации ги има следниве надлежности:

- донесува Статут по претходно добиена согласност од Собранието,
- донесува Деловник за својата работа во согласност со законот за електронски комуникации и Статутот на Агенцијата,
- донесува одлука за усвојување на годишниот извештај за работа на Агенцијата за претходната година,
- донесува одлука за усвојување на годишната програма за работа на Агенцијата за наредната година,
- донесува одлука за именување и разрешување на директорот на Агенцијата во согласност со законот за електронски комуникации и по постапка утврдена во Статутот на Агенцијата,